

## Annex 11

Die folgenden Informationen gelten für alle Anträge für Canon Geräte unter UZ-205.

### B2C Bereich – Einsatz bei privaten Endkunden

#### Rücknahme von Toner- und Tintenbehältern

Über die Canon Homepage haben Endkunden Zugriff auf ein kostenloses Rücknahmesystem für Canon Laserdrucker- und Tintenpatronen aus dem Endkunden-Bereich (Link: <http://www.canon.de/recycling/>). Nach Eingabe der benötigten Informationen über die Webseite versendet Canon für die Laserdruckerpatronen einen Retoure-Aufkleber (PDF-Druckdatei). Für unsere Tintenpatronen werden spezielle Briefumschläge zur Verfügung gestellt. Die kostenlose Rücksendung erfolgt durch den Kunden über eine beliebige Postfiliale. Weiterhin können auch spezielle Patronenboxen für größere Mengen an Canon Laserdruckerpatronen angefordert werden.

Canon war der erste Hersteller, der im Jahr 1990 ein Programm zur Rücknahme von Verbrauchsmaterialien anbot. Im Rahmen des Rücknahmesystems legt Canon großen Wert auf Wiederverwendung: Bauteile von Tonerpatronen, die in neuen Patronen wiederverwendet werden können (Ladewalze, Gehäuse und Magnetwalze), werden getrennt gesammelt, gereinigt und in der Produktion neuer Tonerpatronen verwendet. Einige Bauteile eignen sich nicht für eine Wiederverwendung im Produktionsprozess. Diese werden stattdessen recycelt oder zur Energierückgewinnung verwendet. So wird sichergestellt, dass keine Abfälle auf Deponien landen.

#### Rücknahme von Geräten

Die Rücknahme von B2C Produkten und ihrem Zubehör erfolgt entsprechend dem ElektroG über die kommunalen Sammelstellen. Für die Bearbeitung der zugeteilten Abholbescheide und das damit zusammenhängende Recycling arbeiten wir mit dem Dualen System Deutschland GmbH (DSD) zusammen. Weitere Informationen zur Dienstleistung des DSD finden Sie auf den folgenden Seiten.

#### Rücknahme von Trommeleinheiten

Die Trommeleinheit ist bei den Canon Laserdruckern für den B2C-Bereich im Tonerbehälter enthalten und wird bei jedem Tausch des Tonerbehälters ausgewechselt. Dementsprechend umfasst das oben beschriebene Rücknahmesystem für Tonerbehälter auch die Rücknahme von Trommeleinheiten.

### B2B Bereich – Einsatz im professionellen Umfeld

#### Rücknahme von Toner- und Tintenbehältern

- Leere Canon Toner- und Tintenbehälter von Drucksystemen werden lokal als Verkaufsverpackungen über die „gelbe Tonne“ und die „blaue Tonne“ entsorgt:
  - Gelbe Tonne: Plastik => Kunststoffbehälter und Plastikverpackung
  - Blaue Tonne: Papier und Pappe

Wir haben die Außenverpackungen plus entleerte Behälter beim Dualen System Deutschland (DSD) in Köln als Verkaufsverpackung angemeldet und das DSD übernimmt für uns die fachgerechte Entsorgung und Verwertung.

- Toner- und Tintenbehälter mit elektrischen Bauteilen tragen das WEEE-Zeichen (durchgestrichener Eimer) und können bei den kommunalen Sammelstellen abgegeben werden. Canon Deutschland GmbH beteiligt sich entsprechend am System der Stiftung ear. Für die Bearbeitung der zugeteilten Abholbescheide und das damit zusammenhängende Recycling arbeiten wir mit dem Dualen System Deutschland GmbH (DSD) zusammen. Weitere Informationen zur Dienstleistung des DSD finden Sie auf den folgenden Seiten.
- Kunden mit Miet- oder Serviceverträgen in Deutschland haben darüber hinaus die Möglichkeit der Aufstellung einer Entsorgungsbox für Canon Verbrauchsmaterialien sowie Austausch- und Ersatzteilen. Ansprechpartner für die Aufstellung der Entsorgungsbox ist der zuständige Canon Service Manager in der Region des Kunden. Der Austausch der gefüllten Entsorgungsbox gegen eine leere Entsorgungsbox erfolgt über eine Hotline-Meldung des Kunden.

#### Rücknahme von Trommeleinheiten

Der Austausch von Trommeleinheiten erfolgt durch einen Servicetechniker. Die ausgewechselten Trommeleinheiten werden zurückgenommen und recycelt (materielle oder thermische Wiederverwertung).

#### Rücknahme von Geräten

- Die Rücknahme von B2B Produkten erfolgt auf Anforderung des Kunden über den lokalen Servicemanager oder die im Annex 12 genannte Emailadresse.
- Der Großteil der Geräte aus Deutschland und Europa gelangt nach Ablauf der Verträge nach Canon Giessen. Dort werden die Geräte überprüft und über die weitere Verwendung entschieden:
  - Spezifizierte Geräte werden in einem „Remanufacturing“ genannten Verfahren unter einem standardisierten Prozess runderneuert und mit der gleichen Garantie wie ein Neugerät wieder verkauft.

- Funktionsfähige Geräte werden wiederaufbereitet und entweder an Canon Kunden vermietet oder an Broker verkauft. Die Auswahl der Broker wird über Canon Europe kontrolliert und alle Broker werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie entsprechend den gesetzlichen Vorgaben handeln.
  - Der kleine Teil nicht funktionsfähiger Geräte wird fachgerecht entsorgt.
- Bei Geräten, die über den Fachhandel vermarktet werden, verbleiben die Geräte im Eigentum des Fachhändlers, bzw. werden später ebenfalls an Broker verkauft.



**Der Grüne Punkt –**  
Duales System Deutschland GmbH

## Der DSD ElektroG-Service

# Canon

**WEEE-Reg.-Nr. DE 31262607**





## Der Grüne Punkt setzt Umweltstandards



- 🌱 **Keine Schadstoffverschleppung** in die weiteren Stoffkreisläufe
- 🌱 **Plausibilitätskontrolle** der Mengenströme auf Schadstoffanteil und Störstoffe
- 🌱 **Keine umweltschädlichen Emissionen** in den weiteren Verwertungs- und Entsorgungsprozessen
- 🌱 **Hohe Recyclingquoten** durch manuelle Schadstoffentfrachtung
- 🌱 **Sichere Reststoffverwertung**



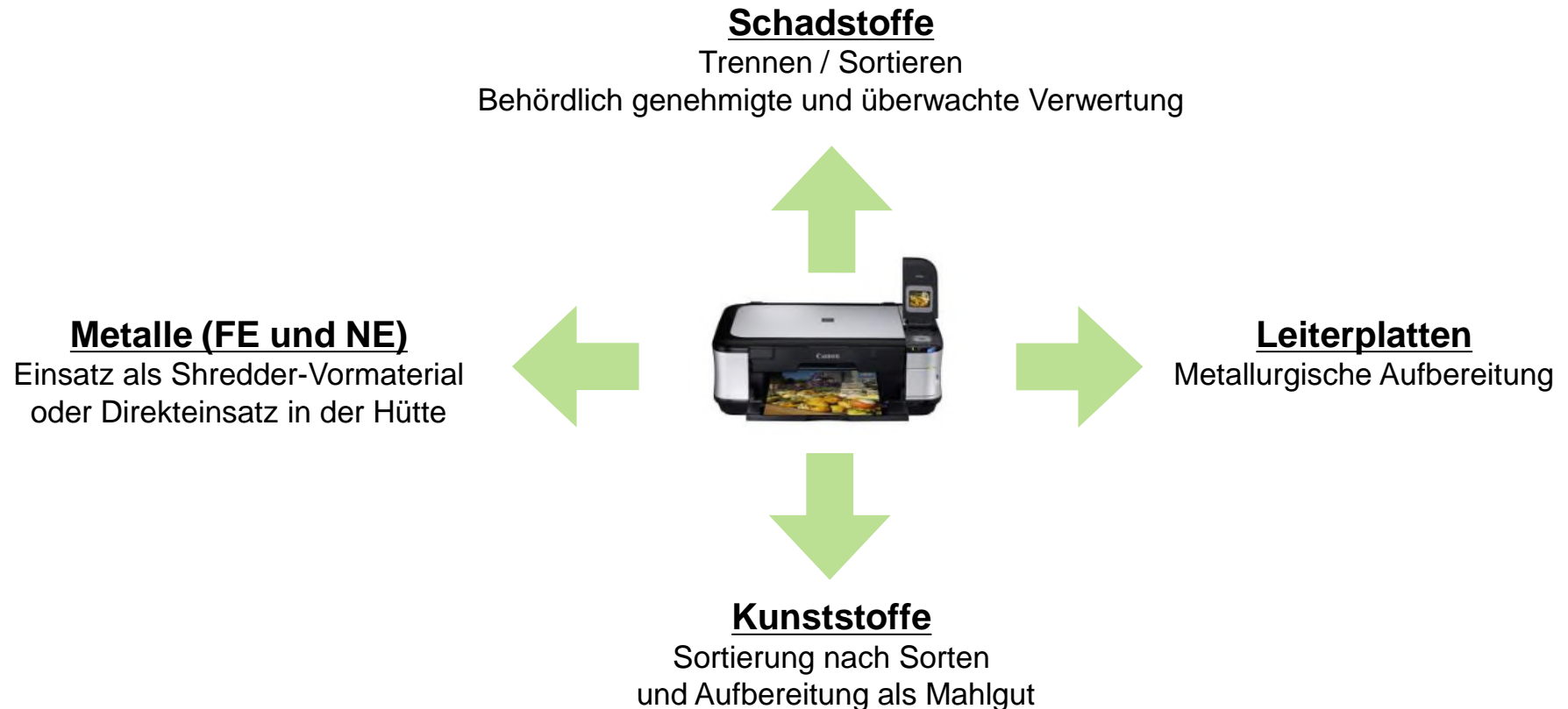
## Unser Verwertungsnetzwerk

- ☻ Wir arbeiten mit **ausgesuchten zertifizierten Erstbehandlungsanlagen** nach ElektroG zusammen.
- ☻ Alle Anlagen sind nach ElektroG, **ISO 9001 und 14001 zertifiziert**.
- ☻ Wir haben Zugriff auf ein engmaschiges Netzwerk von **mittelständischen Verwertungsbetrieben** mit **eigener Logistik**.
- ☻ Alle Anlagen verfügen über **genehmigte Schadstofflager** zur Zwischenlagerung von gefährlichen Substanzen.
- ☻ Es finden **regelmäßige, unangemeldete Kontrollen** der Zerlegungsbetriebe statt.
- ☻ **Qualitätskontrolle** der Folgeanlagen, die am weiteren Recyclingprozess beteiligt sind.
- ☻ **Überprüfung** der Mengenströme durch Vorlage und Kontrolle der betrieblichen und behördlichen Lieferbelege.
- ☻ **Ausschluss** von „Scheinverwertungen“ durch Kontrolle des gesamten Waren Ein- und Ausgangs.





## Beispiel: Recyclingprozess von IT-Geräten (z.B. Drucker, Kopierer)





## DSD Recycling Management

**Als Kunde des Grünen Punkts haben Sie Zugang zu Ihrem individuellen Online-Portal.**

### **Ihre Vorteile:**

- 🌱 **Umfassender Überblick über alle EAR Aufträge**
- 🌱 **Nachverfolgung der EAR Aufträge bis zum Verbleib an der Empfängeranlage**
- 🌱 **Integriertes Mahnwesen mit automatisierter Prüfung offener Aufträge zur fristgerechten Erledigung von Abhol- und Bereitstellungsanordnungen**